

Министерство образования и науки Республики Башкортостан  
государственное автономное образовательное учреждение  
Учалинский колледж горной промышленности  
(ГАПОУ УКГП)

Утверждаю:

Ю.И. Юшкова ИР  
руководитель учебного  
подразделения/применил

## ПРОГРАММА

Обучения «Группы равных»

Учалы, 2022

## Паспорт программы

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | Наименование программы                    | Программа обучения «Группы равных» ГАПОУ УКГП на 2022-2024 годы  |
| 2. | Статус программы                          | Программа воспитательной деятельности и службы медиации ГАПОУ УКГП.  |
| 3. | Основания для разработки программы        | 193-ФЗ от 7.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)». Положение о службе медиации ГАПОУ УКГП.   |
| 4. | Сроки реализации программы                | 2022-2024 годы   |
| 5. | Цель программы                            | Подготовить студентов-волонтеров для осуществления деятельности разрешения конфликтов по средствам восстановительной медиации между студентами в условиях колледжа.<br>Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.<br>Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных. |
| 6. | Задачи программы                          | - информирование о службе медиации колледжа среди обучающихся;<br>- создание благоприятных условий для получения новых знаний студентами-волонтерами навыков медиации;<br>- формирование умения разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативных технологий и восстановительного подхода.  |
| 7. | Ожидаемые результаты реализации Программы | - знакомство обучающихся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, новыми коммуникативными навыками;<br>- формирование у студентов-волонтеров готовности к осуществлению восстановительной медиации студенческих конфликтов;<br>- заинтересованность в дальнейшем росте в области совершенствования навыков восстановительной медиации.  |
| 8. | Организация выполнения                    | В состав координационного совета входят: замдиректора, психолог, медиатор, социальный педагог.   |

|     |                                |  |
|-----|--------------------------------|--|
|     | Программы.                     | Программа рассчитана на 12 занятий, от 1 до 3 академических часов (1-2 занятия в течение месяца) и предназначена для проведения в 8,9 классах и со студентами 1-2 курса. |
| 9.  | Участники реализации Программы | Медиатор, психолог, педагоги, студенты, ученики старших классов.   |
| 10. | Возможные риски                | Низкий уровень мотивации студентов.  |

## 1. Пояснительная записка

### Актуальность темы.

О создании и работы школьных служб медиации (примирения) заговорили после 1 июля 2012 года, когда вышел указ президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

В рамках службы медиации в колледже необходимой задачей является подготовка студентов-волонтеров (группа равных) из числа обучающихся студентов и школьников старших классов способных выполнять функции медиаторов по принципу «равный – равному».

В колледже существует потребность в программе, которая заключается в помощи медиации ровесников и благоприятно бы воздействовала на конфликты между студентами (школьниками).

Компетенция, приобретаемая подростками в службах примирения, уникальна. Ни один тренинг по навыкам общения не может сравниться с участием в разрешении конфликта сверстников, значимой для него ситуации, где обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход.

Медиация имеет и воспитательный эффект для медиаторов-ровесников, которые помогают участникам конфликта услышать и понять друг друга, увидеть ситуацию с разных сторон, в споре использовать не силу а коммуникацию.

Так не бывает, что бы с виду примерный ребенок вдруг совершил правонарушение. Скорее всего, этому предшествует ряд событий. Взрослые

могут этого не замечать. Скрытые от взрослых ситуации и конфликты замечают и помогают решить медиаторы-ровесники.

Участие в медиации и обучающих программах способствует формированию навыков понимания, что имеет большое значение, как для общего интеллектуального, так и нравственного развития студентов и школьников.

Таким образом, очевидна необходимость в обучении студентов-волонтеров медиативным технологиям урегулирования конфликтов, чтобы в колледже царили мир и понимание среди студентов.

### **Теоретическое обоснование программы.**

Необходимость участия студентов-волонтеров в восстановительной медиации включает в себя следующие аспекты:

- когнитивный: заключается в знаниях о конфликте и его возможных последствиях, а так же о восстановительных технологиях, применяемых для разрешения этого конфликта;

- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;

- мотивационный: проявление желания реализовать на практике примирительных мероприятий медиации.

**Оценка эффективности программы.** Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено как на основе субъективных мнений студентов-волонтеров, так и на основе экспертных оценок со стороны куратора программы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для учеников 8 – 9 классов и студентов 1 – 2 курса.

### **Тематическое планирование.**

| <b>№</b> | <b>Тема занятий</b>                  | <b>Кол-во часов</b> |
|----------|--------------------------------------|---------------------|
| 1-2.     | Что такое конфликт                   | 3                   |
| 3.       | Что такое восстановительная медиация | 2                   |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 4.    | Группа равных. Кто такие медиаторы-ровесники. | 2 |
| 5.    | Что такое «конфликтная личность».             | 1 |
| 6.    | Как правильно слушать собеседника.            | 2 |
| 7.    | Бесконфликтное эффективное общение.           | 2 |
| 8.    | Управление поведением.                        | 2 |
| 9.    | Конструктивное взаимодействие.                | 2 |
| 10-11 | Медиация конфликтов: как все происходит.      | 3 |
| 12.   | Итоговое занятие. Чему мы научились.          | 2 |

**Занятие 1-2.** Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Методика стратегий поведения в конфликтной ситуации. Как вы действуете в условиях конфликта.

**Цель занятия:** расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

**Материалы:** бумага для записей, компьютерная техника, презентация, бланк теста на конфликтность.

**Ход занятия:**

1. Упражнения-мотиваторы, работа в группе.
2. Диспут на тему «Как безопасно выразить эмоции в конфликте».
3. Мини-лекция «Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов».
4. Проведение методики для выявления одной из пяти стратегий поведения в конфликтной ситуации.

**Занятие 3.** Что такое восстановительная медиация? Основные принципы медиации.

**Цель занятия:** знакомство с терминами «медиация», «медиатор», «служба примирения».

**Материалы:** бумага для записей, ноутбук, презентация, карточки со схемой-планом для упражнения «Интервью».

**Ход занятия:**

1. Упражнение «Интервью».
2. Мини-лекция «Что такое медиация. Задачи, принципы, особенности»
3. Координация действий службы медиации.
4. «+» и «-» «Службы медиации».

**Занятие 4.** Кто такие медиаторы-ровесники.

**Цель занятия:** овладеть умениями, необходимыми медиатору.

**Материалы:** мяч, листы с вопросами.

**Ход занятия:**

1. Психогимнастика для создания и поддержания работоспособности. «То, что вы обо мне ещё не знаете».

2. Диспут «Мое представление о волонтере-медиаторе».
3. Игра «Сундук вопросов». 1. Вопросы на знание шагов медиации.
2. Непонятные вопросы.

**Занятие 5.** Что такое «конфликтная личность» и как общаться с такими людьми.

**Цель занятия:** формирование навыков бесконфликтных взаимоотношений.

**Материалы:** плакат, цветные маркеры.

**Ход занятия:**

1. Психодиагностика в тренинге управления эмоциями «Понимание эмоций и управление эмоциями».
2. Оформление плаката «конфликтная личность».
3. Рефлексия.

**Занятие 6.** Как правильно слушать собеседника.

**Цель занятия:** научиться слушать, задавать вопросы по существу, приводящие к разрешению конфликта.

**Материалы:** ватман, фломастеры, ручки, карандаши, бумажный скотч.

**Ход занятия:**

1. Психодиагностика в тренинге в коммуникативной компетентности «Умею ли я слушать?»
2. Мини-лекция «Техники активного слушания».
3. Упражнение «Абстракция».

**Занятие 7.** Бесконфликтное эффективное общение.

**Цель занятия:** Самоконтроль в конфликте.

**Материалы:** плакат, цветные маркеры.

**Ход занятия:**

1. Диспут «Характерные качества, необходимые для бесконфликтного общения».
2. Работа в парах: «Общаемся без слов».

**Занятие 8.** Управление поведением.

**Цель занятия:** Разобрать структуру и закономерности поведения.

**Материалы:** бланк теста, ручки, тетради.

**Ход занятий:**

1. Что такое эмоции и их влияние на поведение человека.
2. Определение стратегии поведения во взаимодействии с партнёрами. Тест Томаса.
3. Отработка навыка противостояния манипуляции.

**Занятие 9.** Конструктивное взаимодействие.

**Цель занятия:** Создание ситуации для обнаружения и анализа преград в общении.

**Материалы:** Листы А4, ручки, маркеры

**Ход занятий:**

1. Ситуационно-ролевая игра «Деловая беседа при решении конфликта»
2. Работа в группах. Подготовить варианты обращения к другой стороне конфликта.

**Занятия 10-11.** Медиация конфликтов: как все происходит.

**Цель занятий:** Формирование представлений о структуре восстановительной медиации.

**Материалы:** бланк на проведение процедуры медиации, ватман с этапами работы, ручки, бумага для записи., карточки с описанием этапов медиации.

**Ход занятий:**

1. Упражнение «Алгоритм». Этапы процедуры медиации.
2. Заполнение карты случая/конфликта.
3. Анализ кейсовых ситуаций.

**Занятие 12.** Итоговое занятие. Чему мы научились.

**Цель занятия:** Выяснить, какие умения мы приобрели в процессе

**Материалы:** плакаты, маркеры, фотографии, флеш-карта, рисунки, распечатки.

**Ход занятий:**

1. Обратная связь.
2. Оформление стенда, сайта.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Психодиагностика в тренинге / Хрящева Н.Ю.[и др.]; под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб. : Речь, 2014. 272 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
3. Коновалов А.Ю.: Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов н а Дону: Феникс, 2005. 189с.